

Advies rapport Interim-Commissie Golfclub de Hoge Kleij

Welke werkwijze hebben wij gevolgd?

- Inventariseren wat onder de leden leeft.
- Plan van Aanpak maken om constructieve sfeer te creëren.
- Plan dient als basis voor een nieuw te vormen bestuur.

Conclusie n.a.v. het opstappen hele bestuur

Na het voeren van gesprekken met vele vertegenwoordigers uit de breedte van onze golfclub, hebben we kunnen concluderen dat het opstappen van het bestuur een begrijpelijke keuze was. Er is namelijk zeer regelmatig een meer dan alleen positief kritische houding geweest op het managen van onze club. De belangrijkste aanleiding daarvoor was de moeizame voortgang van het “Renovatieplan Clubhuis”.

Er werd een duidelijk gepositioneerd en op draagvlak gebaseerd plan gemist, dat was onderbouwd door een meerjarige visie. Ook werd er vaak afgeweken van de ingezette lijn, was er te weinig communicatie over de belangrijke zaken en werden er onvoldoende beslissingen genomen. Dit heeft geresulteerd in steeds heftiger wordende commentaren van leden, die zich onvoldoende gehoord voelden. Helaas kregen een aantal van de brieven en e-mails richting bestuur ook een ongenueanceerde en soms onfatsoenlijke toon.

We hebben ook geconstateerd dat er onderdelen zijn die goed lopen en op orde zijn, zoals het baanonderhoud en de sportieve zaken en afspraken rondom de pro's. De organisatie daarom heen en de dagelijkse gang van zaken.

Aanbevelingen voor het nieuwe bestuur

- Neem voldoende tijd om in te werken en aan de lopende zaken vervolg te kunnen geven.
- Laat je op de hoogte brengen door voorzitter van de Renovatiecommissie over de stand van zaken. Bespreek daarbij de planvorming voor het clubhuis aan de hand van budget en programma van eisen. Vergewis je van de juistheid en of alles nog up to date is.
- Aangezien deze commissie onder het verenigingsbestuur valt en momenteel bestaat uit vertegenwoordigers van vereniging en B.V is ons advies om naar de samenstelling te kijken.
- Kijk of er een commissie gevormd kan worden die de verschillende mogelijkheden gaat onderzoeken over de ruimte die de club denkt nodig te hebben in de toekomst voor clubhuis, oefenfaciliteiten etc.
- Beoordeel de situatie van de horeca en bespreek de opties met de Horecommissie en de Directie van de B.V. over de stand van zaken aangaande de horecapachter.
- Breng de formele aansturing van de Golfschool en Horeca weer onder bij de vereniging, aangezien daar het belang ligt. Mogelijke fiscale impact zal daarbij meegenomen moeten worden.
- Bekijk en beoordeel de voor- en nadelen van de gekozen organisatievorm van onze Golfclub. Zorg ook hierbij voor advies op voornamelijk fiscaal terrein.
- Benadruk normen, waarden en respect. Deze lijken op dit moment niet helder voor iedereen. Geef hier ook handen en voeten aan, zodat iedereen weet wat er onder verstaan wordt. Bekijk vervolgens wat voor passende handhaafbare sancties daarvoor gaan gelden.
- Zorg dat je de leden tijdig informeert, zodat er inspraak mogelijk is en draagvlak kan worden gecreëerd voor belangrijke beslissingen.

- Communiceer en informeer vooraf waar je mee bezig bent en wat specifieke aandacht krijgt.
- Wees doortastend en neem beslissingen.
- Wees gastvrij! Terras met bloemen, klok die werkt, horeca die je een welkom gevoel geeft, caddiemaster die begrijpt hoe een gast aangesproken en behandeld wil worden.
- Werk aan de relatie BV-Vereniging
- Bekijk en beoordeel het aannamebeleid; zijn we daar nog tevreden over?
- Beantwoord mails! Ga de dialoog aan, wees transparant, treed naar buiten als 1 team, neem collectieve verantwoordelijkheid en geef elkaar stof tot nadenken/feedback
- De prioriteit van de aan te pakken zaken bepalen en een gefaseerd traject opstellen, daarna het gefaseerde traject communiceren en voorleggen aan de leden.